

Отчет за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3" п. Двуреченск
(наименование образовательной организации)

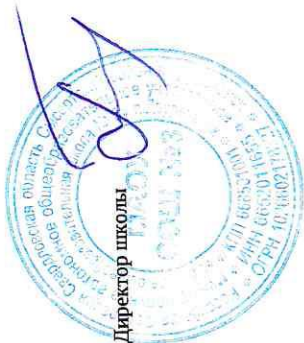
Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год) например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2023	Титова Марина Николаевна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе Сведения об образовательной организации, раздел "Основные сведения"	09.01.2023
2		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2023	Титова Марина Николаевна, директор	В разделе официального сайта размещены ПФХД, Муниципальное задание на 2023г.	27.02.2023

3		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2023	Титова Марина Николаевна, директор	В разделе официального сайта размещены ПФХД, отчеты по поступлению финансовых и материальных средств по итогам 2022 финансового года, отчеты по расходованию финансовых и материальных средств по итогам финансового 2022 года,	27.02.2023
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.			Информация о сайте bus.gov.ru размещена в разделе Информации официального сайта школы	01.09.2023
5		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	09.01.2023	Титова Марина Николаевна, директор	Информация о сайте bus.gov.ru размещена в разделе "Информация" официального сайта школы, где описана подробная инструкция о том как можно оставить отзыв на сайте bus.gov.ru о деятельности учреждения. Также информация о сайте bus.gov.ru размещена в боковом меню раздел "НОК-независимая оценка качества"	09.01.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2024	Титова Марина Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.				

7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Титова Марина Николаевна, директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023
8		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Титова Марина Николаевна, директор	По запросу заключается договор со сторонней организацией	01.09.2023
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Титова Марина Николаевна, директор		01.09.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
10						
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.06.2023	Титова Марина Николаевна, директор	Раз в четверть проводится опрос родителей обучающихся по уровню удовлетворенности образовательными условиями и принимаются меры по повышению уровня удовлетворенности. В апреле 2023 г. приобретено компьютерное оборудование - 4 единицы, приобретены комплекты школьной мебели на 2 кабинета, приобретено учебное оборудование для кабинета "Учебная мастерская".	11.09.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2023	Титова Марина Николаевна, директор	14 педагогов школы прошли курсы повышения квалификации за 2 полугодие 2023г.	01.11.2023
----	--	---	------------	------------------------------------	--	------------



Директор школы

Титова М. Н.