




В соответствии с Техническим регламентом «О безопасности рыбы и рыбной продукции» к рыбной продукции относятся:

- рыба, водные животные, водоросли, другие водные растения, а также продукция из них, в переработанном или переработанном (обработанном) виде, которые предназначены для употребления человеком в пищу.

1. Информация о продавце товара

При продаже рыбной продукции продавец обязан довести до сведения потребителей информацию о себе (наименование, местонахождение).

Будьте внимательны при покупке рыбной продукции у неизвестных продавцов вне мест постоянной торговли (на улице «с рук»)! 

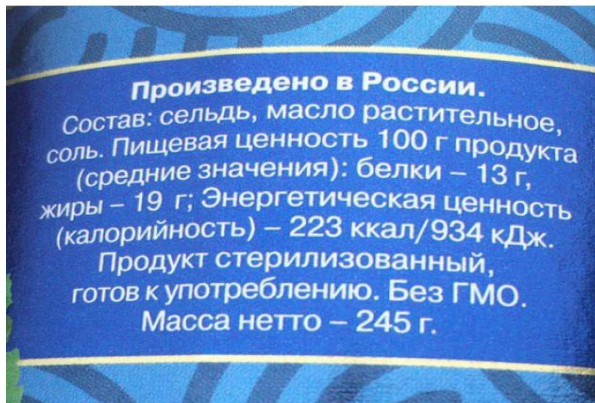
Если продавец не размещает необходимую информацию о себе, то Вы не только рискуете приобрести продукт ненадлежащего качества, но также может быть затруднительно разыскать продавца для предъявления ему претензий.

В таких случаях для привлечения продавца к ответственности Вам необходимо обращаться в полицию.

2. Информация о товаре

Перечень обязательной информации, которая должна быть размещена на маркировке рыбной продукции, устанавливается:

- Техническим регламентом Евразийского экономического союза «О безопасности рыбы и рыбной продукции»,
- Правилами продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.




При продаже рыбной продукции Вам должна быть предоставлена следующая информация:

- Наименование рыбной продукции (например, «рыбные консервы»), наименование вида рыбы (например, «палтус черный гренландский»),
- Вид разделки (например, «филе трески», «спинка минтая»),
- Вид обработки (например, «холодного копчения», «горячего копчения»),
- Наименование и место нахождения изготовителя, импортера для рыбной продукции. Для неразделанной рыбы указывается информация о районе ее добычи, извлечения,
- Информация о составе рыбной продукции и ее пищевой ценности (калорийность продукта, содержание белков, жиров, углеводов, витаминов, макро- и микроэлементов),
- Сведения о весе или объеме продукции,
- Дата производства и дата упаковывания,
- Срок годности рыбной продукции (кроме живой рыбы) и условия ее хранения,
- Информация о замораживании (охлаждении) рыбной продукции,



Помните, что продажа размороженной и повторно замороженной рыбы запрещена!

• Сведения о наличии в рыбной продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов и другие сведения.

• Маркировка продукции должна содержать знак ЕАС, который свидетельствует о соответствии пищевой рыбной продукции требованиям Технического регламента и о наличии разрешения на ее реализацию на рынке РФ. 

• Если товар представляет собой **имитацию рыбной продукции**, об этом должно быть указано в наименовании товара или через тире от наименования шрифтом такого же размера (например, «мясо краба имитированное»).

• При продаже **мороженой рыбной продукции** продавец обязан указать массу нетто мороженой продукции без глазури (защитного слоя льда на продукции), а также массовую долю глазури в процентах.




Обратите внимание! При производстве мороженой рыбной продукции из рыбы масса глазури (льда) не должна превышать 5% от массы глазированной продукции.

3. Качество рыбной продукции


Рыбная продукция должна соответствовать требованиям, установленным в нормативной и технической документации. Подтверждением соответствия рыбной продукции является:


- ветеринарный сертификат, подтверждающий соответствие требованиям ветеринарно-санитарной безопасности,
- декларация о соответствии на рыбную продукцию.


В случае возникновения сомнений в качестве рыбной продукции требуйте **документы об ее происхождении и качестве**. Вы вправе потребовать 

предоставить для ознакомления товарно-сопроводительную документацию на товар, содержащую сведения о декларации соответствия на продукцию.

Некоторые советы специалистов Управления Роспотребнадзора по Свердловской области по выбору рыбной продукции:

 обращайте внимание на запах рыбы. Свежая рыба не имеет неприятного запаха.

 чешуя должна быть влажной, а не сухой и ломкой, жабры – **красные**. Если рыба начала портиться, жабры сразу темнеют, и их уже ничем не замаскировать. Исключение составляют осетровые с жабрами красноватого оттенка. Если рыбу часто замораживали и размораживали, ее жабры становятся серыми. Иногда жабры несвежей рыбы слипаются и покрываются слизью.

 охлажденная рыба должна храниться в таре поставщика, температура хранения должна быть не выше 2 °С.

4. При продаже некачественного товара:



- Вы вправе обратиться к продавцу с требованием, *например, о замене товара либо возврате уплаченных денежных средств.*

- Если некачественным товаром причинен вред Вашему здоровью, Вы вправе требовать *возмещения этого вреда и всех расходов, понесенных на лечение.*

- В случае несоответствия рыбной продукции обязательным требованиям (например, к безопасности, маркировке товара, к товарно-сопроводительной документации), *Вы вправе обратиться с жалобой в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области.*

Управление Роспотребнадзора
по Свердловской области
<http://66.rosпотребнадzor.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55, факс (343) 374-01-91
mail@66.rosпотребнадzor.ru

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области:

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125 (34346) 3-18-66
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 4 (343) 385-32-81 (доб.1040)
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Ленина, 5а (34368) 3-84-11
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ивдель, ул. Октябрьская набережная, 24 (34386) 2-18-72
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 36-48-22
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 1б (34341) 6-38-27
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 (34394) 2-00-14
г. Красноуральск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-35
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34343) 2-06-47
г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00
г. Нижние Серги, ул. Р. Люксембург, 79 (34398) 2-10-62
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34342) 2-75-07
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по
Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Свердловской
области»

Памятка потребителю



Советы потребителю при выборе и покупке рыбной продукции