

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» п. Дувреченск

ОТЧЕТ

о реализации планов мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности  
за второе полугодие 2019 года

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мекко-социальной экспертизы</b></p>					
<p>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (9,89 балла)</p>	<p>Постоянное обновление (актуализация) информации о МАОУ СОШ № 3, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (9,89 балла)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соломенца Л. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Обновление информации для потребителей образовательных услуг в разделах сайта «Новости», «Сведения об образовательной организации», «Руководство, педагогический состав», «Безопасность», «Дорожная безопасность», «Пожарная безопасность», «Служба школьной медиации», «Воспитательная работа», «Противодействие коррупции», «Регламент приема в школу» и на других страницах сайта <a href="https://3set.walshschool.ru">https://3set.walshschool.ru</a></p>	<p>В течение отчетного времени</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации(9,82 балла)</p>	<p>Своевременное внесение изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения</p>	<p>Соломенца Л. В., инженер-программист, ответственная за</p>	<p>Реализуется постоянно по мере изменения информации о педагогических работниках <a href="https://3set.walshschool.ru/sveden/teachers">https://3set.walshschool.ru/sveden/teachers</a></p>	<p>В течение отчетного времени</p>

<p>1.3. Доступность взаимодействия с подучающимися обучающимися услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 6,09)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:</p> <p>- Пронформировать родителей на собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на информационном стенде школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соломенца Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Создана закладка «Обращение граждан» на официальном сайте школы</p> <p><a href="https://3secl.shtalschool.lv/treatments">https://3secl.shtalschool.lv/treatments</a></p>	<p>В течение отчетного времени</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от подучающейся образовательных услуг (балл – 9,07)</p>	<p>Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соломенца Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Надлаживание механизмов обратной связи <a href="https://3secl.shtalschool.lv/treatments">https://3secl.shtalschool.lv/treatments</a></p> <p>Телефоны и адреса электронной почты руководящих и педагогических работников опубликованы разделе сайта «Руководство педагогический состав» <a href="https://3secl.shtalschool.lv/sveden/smp10uacs">https://3secl.shtalschool.lv/sveden/smp10uacs</a></p>	<p>В течение отчетного времени</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации  (балл – 8,6)</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>В течение 2019 года.</p>	<p>Титова М. Н., директор школы</p>	<p>Обновлены компьютеры в кабинете информатики, обновлены программное обеспечение, обновлены рабочие места учителя в количестве 7 шт., закуплены учебники, обновлено спортивное оборудование.</p>	<p>В течение отчетного времени</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  (балл – 8,17)</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:  - соблюдение норм питания 100%  - усиление контроля за качеством питания;  - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Титова М. Н., директор школы</p>	<p>Охват горячим питанием составляет 100% обучающихся, ведется постоянный контроль за качеством питания</p>	<p>В течение отчетного времени</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися  (балл – 7,85)</p>	<p>Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития обучающихся.  - Организация условий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Храпко Г. А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Разработаны и успешно реализуются карты индивидуального сопровождения развития детей-инвалидов, реализованы индивидуальные учебные планы для обучающихся на дому, проведены консультации родителей</p>	<p>В течение отчетного времени</p>

	<p>для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной и воспитательной деятельности.</p>				
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 8,32)</p>	<p>Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы</p>	<p>Сентябрь 2019г.</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Исполнено в сентябре 2019г. Функционируют спортивные секции: «Волейбол», «Баскетбол», «Легкая атлетика», работают кружки: «Музей», «Допризывник», «Мир танца». На сайте школы создана страничка «ПФ ДО. Персонифицированное дополнительное образование»</p>	<p>В течение отчетного времени</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл – 8,01)</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.  - Развитие личностного потенциала обучающихся.  -Своевременное обновление на сайте школы странички «Олимпиадное и конкурсное движение».  - Информирование родителей о проводимых олимпиадах и</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Ведется мониторинг победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях За отчетный период обучающиеся школы по разным образовательным программам приняли участие в 12 конкурсах различного уровня, где участвовали 123 ребенка.</p>	<p>3-4 квартал 2019г.</p>



	конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ				
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  (балл – 9,62)	Поддерживать возможность качественно оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Постоянно	Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР Козловская А.Ю., педагог-психолог	Проведено 2 психолого-медико-педагогических консилиума (1 раз в квартал), ведутся индивидуальные консультации педагога-психолога с родителями по мере запросов.	В течение отчетного времени
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  (балл – 6,75)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	В течение учебного года	Титова М. Н., директор школы	Реализуются адаптированные образовательные программы образования обучающихся с легкой и тяжелой умственной отсталостью <a href="https://3set.schel.schel.pl/sveden/education">https://3set.schel.schel.pl/sveden/education</a>	В течение отчетного времени
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации  (балл – 9,12)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО, стремиться к 100% удовлетворенности получателей образовательных	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	99% получателей образовательных услуг, положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников	В течение отчетного времени

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 9,37)	Услуг. положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников		Титова М. Н., директор школы	Увеличена доля педагогов на 10 %, соответствующих профессиональным компетенциям (курсы повышения квалификации, курсы переподготовки, методические семинары на уровне муниципалитета, школы)	В течение отчетного времени
---	--	--	------------------------------	---	-----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл – 8,65)	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ООО	Постоянно	Храпко А. В., заместитель директора по АХЧ	Повышен уровень материально-технического состояния ООО на 5 %	В течение отчетного времени
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 9,09)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг, использовать методов мониторинга и анкетирования	Храпко Г. А., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование родителей по качеству предоставляемых услуг, 96% удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Функционируют родительские	В октябре 2019 г.  В течение отчетного времени	В течение отчетного времени

4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 9,03)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ	Постоянно	Комитеты классов, совет родителей школы Титова М. Н., директор школы	Увеличение контингента обучающихся школы на 8 человек	В течение отчетного времени
--	---	-----------	---	---	-----------------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Отлично».	Поддерживать удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий на прежнем уровне	Постоянно	Титова М. Н.	Соответствие удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности оценке «Отлично».	В течение отчетного времени
--	--	-----------	--------------	---	-----------------------------

Директор школы \_\_\_\_\_ М.Н. Титова

