

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» п. Двуреченск

ОТЧЕТ

о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности за 9 месяцев 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Введения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (9,89 балла)	Постоянное обновление (актуализация) информации о МАОУ СОШ № 3, размещенной на официальном сайте школы	Постоянно	Соломенца Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта	Обновление информации для потребителей образовательных услуг в разделах сайта «Новости», «Ведения об образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав», «Безопасность», «Дорожная безопасность», «Пожарная безопасность», «Служба школьной медиации», «Воспитательная работа», «Противодействие коррупции», «Регламент приема в школу» и на других страницах сайта https://3set.mpschool.ru	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о	Своевременное внесение изменений (обновлений) в	В течение 10 дней с момента	Соломенца Д. В., инженер-программист,	Реализуется постоянно по мере изменения информации о педагогических работниках https://3set.mpschool.ru/sveden/etpriloyees	
				В течение отчетного времени	

<p>педагогических работников организации (9,82 балла)</p>	<p>информацию в разделе «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>изменения информации</p>	<p>ответственная за ведение сайта</p>	<p>Создана закладка «Обращение граждан» на официальном сайте школы</p>	
<p>1.3. Доступность взаимодействия с подателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 6,09)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - Пронформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на информационном стенде школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соломенца Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>https://3seel.gymnasischool.ru/treatments</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от подателей образовательных услуг (балл - 9,07)</p>	<p>Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соломенца Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Настройка механизма обратной связи https://3seel.gymnasischool.ru/treatments Телефоны и адреса электронной почты руководителей и педагогических работников оупубликованы разделе сайта «Руководство, педагогический состав»</p>	

	<p>граждан В течение отчетного времени</p>		<p>https://3set.shkolschool.ru/sveden/emp/ru/employees</p>	
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 8,6)</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС Апрель-июнь 2019г.</p>	<p>В течение 2019 года.</p>	<p>Титова М. Н., директор школы</p>	<p>Обновлены компьютеры в кабинете информатики, обновлено программное обеспечение, обновлены рабочие места учителя в количестве 5 шт., закуплены учебники.</p>	
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 8,17)</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе В течение отчетного времени</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Титова М. Н., директор школы</p>	<p>Охват горячим питанием составляет 100% обучающихся, ведется постоянный контроль за качеством питания</p>	
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Разработка и реализация карты индивидуального</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Храпко Г. А., заместитель</p>	<p>Разработаны и успешно реализуются карты индивидуального сопровождения развития детей-инвалидов, реализованы</p>	<p>В течение отчетного</p>

<p>(балл – 7,85)</p>	<p>сопровождения развития обучающихся.</p> <p>- Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной и воспитательной деятельности.</p>		<p>директора по УВР</p>	<p>индивидуальные учебные планы для обучающихся на дому, проведены консультации родителей</p>	<p>времени</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 8,32)</p>	<p>Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы</p>	<p>Сентябрь 2019г.</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Исполнено в сентябре 2018г. Военно-патриотический клуб «Штурм», и дополнительная программа «Наши дом Урал». На сайте школы создана страничка «ПФДО. Персонифицированное дополнительное образование»</p>	<p>В течение отчетного времени</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл – 8,01)</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>- Развитие личностного потенциала обучающихся.</p> <p>-Своевременное обновление на сайте школы страницы «Олимпиадное и конкурсное движение».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Ведется мониторинг победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях. За отчетный период обучающиеся школы по разным образовательным программам приняли участие в 14 конкурсах различного уровня, где участвовали 176 детей.</p>	<p>2 квартал 2019г.</p>

	<p>- Информирование родителей о проводимых олимпиадах и конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ</p>				
<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 9,62)</p>	<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи! В течение отчетного времени</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР Фенюк Д. М., педагог-психолог</p>	<p>Проведено 2 психолого-медико-педагогических консилиума (1 раз в квартал), ведутся индивидуальные консультации педагога-психолога с родителями по мере запросов</p>	
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 6,75)</p>	<p>Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Титова М. Н., директор школы</p>	<p>Реализуются адаптированные образовательные программы образования обучающихся с легкой и тяжелой умственной отсталостью https://3set.dialschool.ru/sveden/education</p>	<p>В течение отчетного времени</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Титова М. Н., директор школы</p>	<p>99% получателей образовательных услуг, положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>В течение отчетного времени</p>

(балл – 9,12)	работников ООО, стремиться к 100% получателей образовательных услуг, положительной оценивающих доброжелательность и вежливость работников				
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 9,37)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО течение отчетного времени	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Увеличена доля педагогов на 15%, соответствующих профессиональным компетенциям (курсы повышения квалификации, курсы переподготовки, методические семинары на уровне муниципалитета, школы)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл – 8,65)	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ООО течение отчетного времени	Постоянно	Храпко А. В., заместитель директора по АХЧ	Повышен уровень материально-технического состояния ООО на 10%	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 9,09)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Храпко Г. А., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование родителей по качеству предоставляемых услуг. 94% удовлетворены	В апреле 2019г.	

	использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	качеством предоставляемых услуг. Функционируют родительские комитеты классов, совет родителей школы	В течение отчетного времени	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 9,03)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУВ течение отчетного времени	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Увеличение контингента обучающихся школы на 10 человек	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Отлично».	Поддерживать удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий на прежнем уровне	Постоянно	Титова М. Н.	Соответствие удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности оценке «Отлично».	В течение отчетного времени
--	--	-----------	--------------	---	-----------------------------

Директор школы

М.Н. Титова

