

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» п. Дзуреченск

ОТЧЕТ

о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности

за первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (9,89 Балла)	Постоянное обновление (актуализация) информации о МАОУ СОШ № 3, размещенной на официальном сайте школы	Постоянно	Соломина Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта	Обновление информации для потребителей образовательных услуг в разделах сайта «Новости», «Сведения об образовательной организации», «Руководство педагогического состава», «Безопасность», «Дорожная безопасность», «Пожарная безопасность», «Служба школьной медиации», «Воспитательная работа», «Противодействие коррупции», «Регламент приёма в школу» и на других страницах сайта <a href="https://3set.shkolnol.ru">https://3set.shkolnol.ru</a>	В течение отчетного времени
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл – 9,82 балла)	Своевременное внесение изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения педагогических работников»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Соломина Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта	Реализуется постоянно по мере изменения информации о педагогических работниках <a href="https://3set.shkolnol.ru/svedeniem/plyusees">https://3set.shkolnol.ru/svedeniem/plyusees</a>	В течение отчетного времени

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 6,09)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений на улучшение качества работы школы: - Пронинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на информационном стенде школы</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Соломенна Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Создана закладка «Обращения граждан» на официальном сайте школы <a href="https://3set.uvafschool.ru/treatments">https://3set.uvafschool.ru/treatments</a></p>	<p>Исполнено в сентябре 2018г.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл -9,07)</p>	<p>Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соломенна Д. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Наладживание механизмов обратной связи <a href="https://3set.uvafschool.ru/treatments">https://3set.uvafschool.ru/treatments</a> Телефоны и адреса электронной почты руководителей и педагогических работников опубликованы разделе сайта «Руководство, педагогический состав» <a href="https://3set.uvafschool.ru/sweden/emploees">https://3set.uvafschool.ru/sweden/emploees</a></p>	<p>В течение отчетного времени</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 8,6)</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года.</p>	<p>Титова М. Н., директор школы</p>	<p>Обновлены компьютеры в кабинете информатики, обновлено программное обеспечение, обновлены рабочие</p>	<p>Апрель-июнь 2019г.</p>

					места учителя в количестве 5 шт., закуплены учебники.	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 8,17)	обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Типова М. Н., директор школы	Охват горячим питанием составляет 100% обучающихся, ведется постоянный контроль за качеством питания	В течение отчетного времени	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 7,85)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	До 03.11.2018 г.	Храпко Г. А., заместитель директора по УВР	Разработаны и успешно реализуются карты индивидуального сопровождения развития детей-инвалидов, реализованы индивидуальные учебные планы для обучающихся на дому, проведены консультации родителей	В течение отчетного времени	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 8,32)	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Сентябрь 2018г.	Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР	Исполнено в сентябре 2018г. Военно-патриотический клуб «Штурм», и дополнительная программа «Наш дом Урал». На сайте школы создана страничка «ПФДО. Персоналифицированное дополнительное образование»	В течение отчетного времени	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, в том числе в	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. -Своевременное	Постоянно	Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР	Ведется мониторинг победителей, призеров, участников конкурса, проводимых на разных уровнях За отчетный период обучающиеся школы по разным образовательным программам приняли участие в 14 конкурсах	2 квартал 2019г.	

официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл – 8,01)	обновление на сайте школы страницы «Олимпиадное и конкурсное движение», - Информирование родителей о проводимых олимпиадах и конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ			различного уровня, где участвовало 176 детей.	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 9,62)	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской помощи или социальной помощи	Постоянно	Ваулина Ю. В., заместитель директора по ВР Фенюк Д. М., педагог-психолог	Проведено 2 психолого-медико-педагогических консилиума (1 раз в квартал), ведутся индивидуальные консультации педагога-психолог с родителями по мере запросов	В течение отчетного времени
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 6,75)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	В течение учебного года	Титова М. Н., директор школы	Реализуются адаптированные образовательные программы образования обучающихся с легкой и тяжелой умственной отсталостью <a href="https://iset.shkoloid.ru/sveden/edu/saion">https://iset.shkoloid.ru/sveden/edu/saion</a>	В течение отчетного времени
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 9,12)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО, стремиться к 100% получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	99% получателей образовательных услуг, положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников	В течение отчетного времени

3.2. Доля получателей образования услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 9,37)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Увеличена доля педагогов на 5%, соответствующих профессиональным компетенциям (курсы повышения квалификации, курсы переподготовки, методические семинары на уровне муниципалитета, школы)	В течение отчетного времени
<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл – 8,65)	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ООО	Постоянно	Храпко А. В., заместитель директора по АХЧ	Повышен уровень материально-технического состояния ООО на 10%	В течение отчетного времени
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 9,09)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг, использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Храпко Г. А., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование родителей по качеству предоставляемых услуг, 94% удовлетворены качеством предоставляемых родительских услуг. Функционируют родительские комитеты классов, совет родителей школы	В апреле 2019г.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 9,03)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Увеличение контингента обучающихся школы на 10 человек	В течение отчетного времени
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Удовлетворенность обучающихся образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Отлично».	Поддерживать удовлетворённость обучающихся образовательных услуг качеством условий на прежнем уровне	Постоянно	Титова М. Н.	Соответствие удовлетворенности обучающихся образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности оценке «Отлично».	В течение отчетного времени
--	--	-----------	--------------	---	-----------------------------

Директор школы

М.Н. Титова

