

## **Справка о результатах проведения анкетирования обучающихся**

### **МАОУ СОШ №3 п. Двуреченск**

В соответствии с планом работы ШСМ на 2018-2019 учебный год в сентябре 2018 г было проведено анкетирование обучающихся 7, 8, 9 классов в количестве 69 человек, родителей в количестве 45 человек по выявлению причин конфликтов.

В работе использовалась:

#### **Методика изучения уровня конфликтности личности школьника, опросник «Конфликты в школе».**

Приглашаем тебя принять участие в опросе и просим высказать свое мнение по ряду проблем, с которыми приходится сталкиваться.

**Цель** – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления. Ваши ответы помогут найти выход из этой проблемы.

Анкета заполняется просто: обведи номер выбранного Вами варианта ответа. Подписывать анкету не обязательно.

#### **I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе.**

Школа: 1. Спокойная, не рабочая

2. Спокойная, рабочая.

3. Напряженная, рабочая.

4. Напряженная, конфликтная

5. Другое.

Класс: 1. Спокойная, нерабочая.

2. Спокойная, рабочая.

3. Напряженная, рабочая.

4. Напряженная, конфликтная.

5. Другое.

#### **II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Несколько раз в год.

2. Не чаще 1 раза в год.

3. Никогда.

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в школе в отношениях с учителями по поводу: \_\_\_\_\_**

**IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка.
2. Неуважительное отношение учителя к ученику.
3. Вызывающее поведение ученика.
4. Учитель плохо знает свой предмет.
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться.
6. Забывчивость, невнимательность учителя.
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика.
8. Учитель непонятно излагает учебный материал.
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий.
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика.
11. Требование учеником более высокой оценки.
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы.
13. Другое \_\_\_\_\_

**V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Ученик(ца)
2. Учитель
3. Группа учащихся (укажите число участников)
4. Группа учителей
5. Родители
6. Представители администрации
7. Кто еще?

**VI. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней

2. Несколько недель
3. Несколько месяцев
4. Другое

**VII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия
4. Другое \_\_\_\_\_

**VIII. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон
2. Жесткость позиции одной из сторон
3. Обе стороны ушли от разделения конфликта
4. Другое \_\_\_\_\_

**IX. Укажите положительные последствия конфликта:**

1. Расширение информации о себе и других
2. Найдены новые пути решения проблемы
3. Улучшился психологический климат
4. Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья
5. Другое \_\_\_\_\_

**X. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится
6. Другое \_\_\_\_\_

## **XI. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой
3. Всегда учитывать интересы других

## **XII. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

1. Да
2. Не очень
3. Нет
4. Не знаю

### **Результаты тестирования:**

**Обстановка в школе – Спокойная, рабочая – 96 человек из 114.**

Конфликты в школе возникают в таких ситуациях:

1. Несправедливая оценка – 5 %
2. Неуважительное отношение учителя к ученику – 2%
3. Вызывающее поведение ученика – 11%
4. Учитель плохо знает свой предмет – 1%
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться – 32%
6. Забывчивость, невнимательность учителя – 0%
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика – 21%
8. Учитель непонятно излагает учебный материал – 2%
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий – 16%
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика – 4%
11. Требование учеником более высокой оценки – 4%
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы 0%
13. Другое – 2%

## **Помните!**

Каждый классный руководитель способен самостоятельно или с опорой на поддержку психолога сделать выводы на основании обработанных результатов опроса и выработать свой «рецепт» по предупреждению или разрешению конфликтных ситуаций

**Руководитель службы медиации:**

**Ю. В. Ваулина**