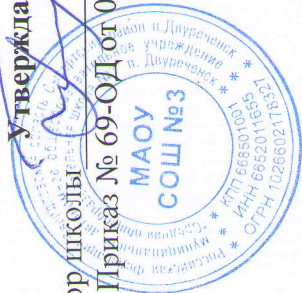


Утверждаю

Директор школы М. Н. Титова

Приказ № 69-ОД от 09.10.2018г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

MAOU «Средняя общеобразовательная школа № 3» п. Двуреченск

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации,	Постоянное обновление (актуализация)	Постоянно	Соломеина Л. В.,	Наличие актуальной и достоверной информации	Постоянно

<p>осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (9,89 балла)</p>	<p>информации о МАОУ СОШ № 3, размещенной на официальном сайте школы</p>		<p>инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>на сайте школы. Обновление информации на сайте.</p>	
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работников организации (балл – 9,82 балла)</p>	<p>Своевременное внесение изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работников»</p>	<p>В течение 10 дней момента изменения информации</p>	<p>Л. Солومهина В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работников. Доступность и достоверность информации о педагогических работников</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 6,09)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Л. Солومهина В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта</p>	<p>Создана закладка «Обращения граждан» на официальном сайте школы Наличие актуальной и достоверной информации на сайте образовательного учреждения, увеличение числа посещений сайта</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>

	на информационном стенде школы				
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл -9,07)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Постоянно	Соломеина Л. В., инженер-программист, ответственная за ведение сайта	Налаживание механизмов обратной связи	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 8,6)	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение соответствия требованиям ФГОС	В течение 2018-2019 учебного года.	Титова М. Н., директор школы	Обновление материальной-технической базы ОУ	В течение 2018-2019 учебного года.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 8,17)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Постоянно
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 7,85)	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития	До 03.11.2018г.	Храпко Г. А., заместитель директора по	Развитие личного потенциала обучающихся	В течение учебного года

	<p>обучающегося.</p> <p>- Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной и воспитательной деятельности.</p>		УВР		
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 8,32)</p>	<p>Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора ВР</p>	<p>Расширение спектра образовательных программ</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл – 8,01)</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>- Развитие личностного потенциала обучающихся.</p> <p>- Своевременное обновление на сайте школы страницы «Олимпиадное и конкурсное движение».</p> <p>- Информирование родителей о проводимых олимпиадах и конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора ВР</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях</p>	<p>Постоянно</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Поддерживать возможность оказания качественного оказания</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ваулина Ю. В., заместитель директора по</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогическо</p>	<p>Постоянно</p>

обучающимся (балл – 9,62)	психолого-педагогическо й, медицинской или социальной помощи		ВР Фенюк Л. М., педагог-психолог	й, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 6,75)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	В течение учебного года	Титова М. Н., директор школы	В течение учебного года Создание условий в ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Доля получателей образовательных услуг, оцениваемых положительно доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 9,12)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО, стремиться к 100% получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	Постоянно
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетент. работников организации (балл – 9,37)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	Постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля образовательных услуг, материально-техническим обеспечением организации (балл – 8,65)	Поддерживать на прежнем материально-техническом состоянии ООО	Постоянно	Храпко А. В., заместитель директора по АХЧ	Создание комфортных условий для обучения обучающихся	Постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 9,09)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг, использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Храпко Г. А., зам. директора по УВР	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	Постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 9.03)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ООО	Постоянно	Титова М. Н., директор школы	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности соответствует оценке «Отлично».	Поддерживать удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством условий на прежнем уровне	Постоянно	Титова М. Н.	Соответствие удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности оценке «Отлично».	Постоянно
--	--	-----------	--------------	---	-----------