**Аналитическая записка по результатам анкетирования с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами**

**общего образования**

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 -ФЗ, Постановлением Правительства Свердловской области от 10.06.2010 № 907-ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области» с изменениями и дополнениями, с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего и дополнительного образования на территории Сысертского городского округа с 20.01.2017 по 13.02.2017 года было проведено исследование уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего и дополнительного образования на основании приказа № 10-ОД от 12.01.2017.

Этим же приказом были утверждены 3 анкеты по выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности, обучающихся (15-17 лет), образовательными услугами общего образования. Разработчиком данного исследования и оператором по сбору и обработке данных было назначено МКОУ ДПО «Организационно-методический центр», а заказчик- Управление образования Сысертского городского округа.

Руководителям муниципальных образовательных учреждений Сысертского городского округа в период с 20.01.2017 по 13.02.2017 года необходимо было организовать проведение анкетирования, направленного на выявление уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся (15-17 лет), образовательными услугами общего и дополнительного образования из расчёта 20% от общего количества каждой категории респондентов.

Анкетирование было разработано и организовано с помощью приложения Гугл-диска. Родителям, обучающимся и педагогам были выданы ссылки на Интернет-пространство с анкетой, по которым они должны были пройти и заполнить анкету. Все заполненные дынные собирались на компьютере МКОУ ДПО «Организационно-методический центр» - организации-оператора.

В анкетировании общеобразовательных организаций приняло участие 1049 респондентов. В число опрашиваемых вошли учителя (199 человек), родители (законные представители) (512 человек), учащиеся (333 человека) школ Сысертского городского округа. Что на 38% больше чем число принявших участие в аналогичном анкетировании в 2015 году.

Итоги.

Удовлетворенность родителей качеством школьного образования. Всего приняли участие 512 родителей обучающихся.

На следующем слайде представлено количество родителей, принявших участие в опросе.

Больше всего родителей приняли участие в таких школах как № 2,3,6,18,23.

Менее 5 человек от родительской общественности приняли участие в школах № 12,16,30,35.

2. На вопрос «В чем Вы видите смысл школьного образования?» наибольшее количество родителей 27 % ответили «Познание основ наук», хотя это расходится с основной целью образования по нормативным документам. В сравнении с результатами этого показателя в 2015 году просматривается значительный прирост.

3. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе? 46 % респондентов ответили «Полностью» и 40 % ответили «скорее ДА». В совокупности процент удовлетворенности составляет 86 %.

4. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации дополнительного образования в школе (кружков, секций, студий и внеурочной деятельности)?» ответы распределились следующим образом:

36% ответили «Полностью» и 33% ответили «скорее ДА». В совокупности процент удовлетворенности составляет 69% что на 11 % ниже показателя прошлого года (80% респондентов в 2015 году были удовлетворены качеством организации дополнительного образования в школе) и ниже процента удовлетворенности преподаванием учебных предметов.

5. Как бы Вы охарактеризовали отношение Вашего ребенка к школе? 66% респондентов оценивают, как положительное. 32 % респондентов характеризуют отношение ребенка к школе как нейтральное, в 2015 году этот показатель составлял 13%.

6. Практически такие же результаты были получены при ответе на следующий вопрос «Как бы Вы охарактеризовали собственное отношение к школе, в которой обучается Ваш ребенок?»

7. Следующий вопрос был направлен на выяснение удовлетворенности родителей кадровыми условиями «Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества учителей, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов?

«Полностью» ответили 44% респондентов, «Скорее да» 44 %, что в совокупности составило 88%.

8. Следующие вопросы были направлены на анализ удовлетворённости материально-техническим состоянием образовательного учреждения «Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность классных кабинетов (рабочее место ребенка, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы)?

«Полностью» ответили 42% респондентов, «Скорее да» 53 %, что в совокупности составило 95%.

9. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность спортивного зала (спортивное оборудование, эстетическое оформление)? «Полностью» ответили 36% респондентов (что на 41 % ниже показателя прошлого года, «Частично удовлетворены» 56 %(в прошлом году этот показатель составлял 31 %).

10. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность лабораторий (учебно-практическое оборудование)? «Полностью» ответили 25% респондентов, «Частично» 63 %, что в совокупности составило 88%.

11. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность учебниками и рабочими тетрадями для Вашего ребенка?

«Полностью» ответили 56% респондентов, «Скорее да» 40 %, что в совокупности составило 96%.

12. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность столовой (оборудование, эстетическое оформление)?

«Полностью» ответили 32% респондентов, «Частично» 50%, что в совокупности составило 82%.

13. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность библиотеки (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, аудио – и видеоматериалы, эстетическое оформление)?

«Полностью» ответили 37% респондентов, «Скорее да» 54%, что в совокупности составило 91%.

14. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность санитарно-бытовых помещений (оборудование, эстетическое оформление)? «Полностью» ответили 29% респондентов, «Частично» 54%, что в совокупности составило 83%.

15. Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы? «Да», ответили 75% респондентов, затруднились ответить 14%.

**Удовлетворенность обучающихся (15-17 лет) качеством школьного образования. Всего приняли участие 333 обучающихся.**

1. Количество обучающихся, принявших участие в опросе в разрезе каждой школе. Наибольшее количество обучающихся из ОУ № 23, 3, 1, 6

Не приняли участие в опросе обучающиеся ОУ № 15, 35

2. Укажите предметы, которые вызывают у Вас наибольший интерес? Наибольший интерес вызывают такие предметы как:

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет** | **Количество выборов** |
| математика | 60 |
| физическая культура | 48 |
| информатика | 33 |
| биология | 33 |
| обществознание | 29 |
| русский язык | 27 |
| история | 24 |
| литература | 22 |
| химия | 22 |
| технология | 12 |
| физика | 10 |
| изобразительное искусство | 9 |
| музыка | 8 |

3. Следующим вопрос «По каким предметам вы успешны?» Респонденты отметили, что успешность в освоении учебных предметов связана с собственным интересов к предмету и зависит от профессионализма учителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет** | **Количество выборов** |
| математика | 48 |
| физическая культура | 48 |
| русский язык | 47 |
| информатика | 30 |
| биология | 25 |
| иностранный язык | 24 |
| обществознание | 24 |
| литература | 18 |
| химия | 18 |
| история | 17 |
| изобразотельное искусство | 15 |
| технология | 9 |
| физика | 7 |
| музыка | 7 |

4. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением классных кабинетов и лабораторий (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио - и видео-материалы, учебно-практическое оборудование) школы.

«Удовлетворен» ответили 41% респондентов, «Частично удовлетворен» 48%, что в совокупности составило 89%.

5. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением спортивного зала школы: спортивное оборудование, эстетическое оформление.

«Удовлетворен» ответили 41% респондентов, «Частично удовлетворен» 46%, что в совокупности составило 87%.

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением столовой школы (оборудование, эстетическое оформление).

«Удовлетворен» ответили 39% респондентов, «Частично удовлетворен» 39%, что в совокупности составило 78%.

7. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением библиотеки школы (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, аудио- и видеоматериалы, эстетическое оформление).

«Удовлетворен» ответили 32% респондентов, «Частично удовлетворен» 51%, что в совокупности составило 83%.

8. Считаете ли Вы, что школа оперативно информирует Вас о своей жизнедеятельности, внеурочных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и пр.)?

Да – ответили 71%, нет – 17%, затрудняюсь ответить 11%.

8. Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы?

Да – 43 %

Нет -43%

Затрудняюсь ответить 14%

По сравнению с прошлым годом, учащихся, которые против введения школьной формы стало на 17% меньше.

**Анкеты для изучения мнения педагогов о качестве услуг,**

**предоставляемых общеобразовательными организациями.**

Участники - педагогические работники, количество **199** респондентов.

1. Количество педагогов, принявших участие в опросе в разрезе каждой школе. Наибольшее количество обучающихся из ОУ № 8,1,23.

95 % респондентов имеют стаж педагогической работы более 15 лет.

2. Оцените собственную удовлетворенность организацией образовательного процесса (нагрузка, расписание и т.д.)

В целом очень довольны – 43 %, 41% - довольны, но большая нагрузка.

3. Оцените собственную удовлетворенность заработной платой

15% - очень довольны, 31% довольны, но отмечают, что при этом у них большая нагрузка. Высокий процент опрошенных педагогов недовольных своей зарплатой: 38%

4. Оцените сложившийся нравственно-психологический климат в школе

77% - благоприятный, комфортный, 20% - недостаточно благоприятный, 3% неблагоприятный (МАОУ СОШ № 7 – 5 педагогов).

5. Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы?

92% считают необходимым, 4 % нет, 4 % затрудняются ответить.

Нужно отметить, что отношение к введению школьной формы у родителей педагогов и обучающихся схоже – положительное.

Выводы:

Анализ ответов респондентов о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством преподавания учебных предметов в школе составляет 86%, что соответствует оптимальному уровню.

Высокие значения степени удовлетворенности в МООУ СОШ №3, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 18.

Низкая степень удовлетворенности в МАОУ СОШ № 7, МАОО СОШ № 5, МАОУ ООШ № 30.

Значительно ниже процент удовлетворённости качеством внеурочной деятельности, который составляет 69% что ниже процента удовлетворенности преподаванием учебных предметов, из-за отсутствия возможности получать услуги дополнительного образования в школе и ниже данного показателя 2015 года (составлял 80%).

2. Процент удовлетворенности материально-техническими условиями в школе среди обучающихся ниже, чем у родителей. 95% родителей удовлетворены материально-техническими условиями, тогда обучающиеся только 89%.

3. 76% педагогов удовлетворены условиями труда, хотя многие (31% педагогов) отмечают очень большую нагрузку. Недовольны заработной платой 38% опрошенных педагогов.

4. Удовлетворенность нравственно-психологическим климатом в школе отмечают 77% педагогических работников. 3 % педагогических работников отмечают неблагоприятный нравственно-психологическим климат в ОУ (МАОУ СОШ № 7 – 5 педагогов).

5. Анкетирование респондентов было организовано во всех общеобразовательных учреждениях Сысертского городского округа. Достаточно формально с привлечением малого количества участников исследование было организовано в МАОУ ООШ № 35, МАОУ НОШ № 12, МАОУ СОШ № 16, МАОУ ООШ № 15.