



Управление образования Администрации Сысертского городского округа

ПРИКАЗ № 334-ОД

от 11.11.2014 г.

г. Сысерть

О проведении социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности населения качеством общего и дополнительного образования в рамках проведения независимой оценки качества

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» от 29.12.2012 № 273 -ФЗ, постановлением Правительства Свердловской области от 10.06.2010 № 907-ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области» с изменениями и дополнениями, с целью определения уровня удовлетворенности населения качеством общего и дополнительного образования на территории Сысертского городского округа:

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

- 1) инструкцию по проведению социологического исследования для определения уровня удовлетворенности населения качеством общего образования (приложение 1);
- 2) анкеты для родителей (законных представителей) обучающихся, необходимые для проведения социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности населения качеством общего и дополнительного образования (приложение 2,3,4).

2. Руководителям муниципальных образовательных учреждений:

- 1) в период с 12.11.2014 по 25.11.2014 года организовать проведение социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности населения качеством общего и дополнительного образования;
- 2) в срок до 25.11.2014 направить свод по результатам социологического исследования (приложение 5,6,7) по ссылке:

- для общеобразовательных учреждений: https://docs.google.com/spreadsheets/d/171H-G2HI9CNIsoA4wI87kqd2VIAj-7sDNY29a_nD7ys/edit?usp=sharing.

- для учреждений дошкольного образования:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1roLkqZhADvk2AAj7dHyNBrQcqSGsREjBywX_7MNe3qc/edit?usp=sharing

- для учреждений дополнительного образования: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1K-Pnp8JiA78nrgIQgYsrNrp_P3pwEM-_CwkkJdQ-1rM/edit?usp=sharing

- 3) в срок до 30.11.2014 разместить аналитическую справку о результатах социологического исследования на официальных сайтах образовательных учреждений.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования

п/п

А.Е. Золотова

Приложение 1 ИНСТРУКЦИЯ

по проведению социологического исследования для определения уровня удовлетворенности населения качеством общего образования

1. Участниками анкетирования являются:

- 1) родители (законные представители) обучающихся с 2 по 11 класс (Приложение 2) при определении уровня удовлетворенности населения качеством общего образования;
- 2) родители (законные представители) детей дошкольного возраста, посещающих ДООУ (Приложение 3) при определении уровня удовлетворенности населения качеством дошкольного образования.
- 3) родители (законные представители) детей, посещающих учреждения дополнительного образования (Приложение 3) при определении уровня удовлетворенности населения качеством дополнительного образования

2. Выбор участников социологического исследования составляет:

1) определения уровня удовлетворенности населения качеством общего образования:

- родителей (законных представителей) с 2 по 11 класс от общего числа родителей (законных представителей) обучающихся: 2-4 классы - 10% , 5-9 классы -10 %, 9-11 классы - 10%;

2) определения уровня удовлетворенности населения качеством дошкольного образования:

- 50 % родителей (законных представителей) детей любого возраста от общего количества детей, посещающих учреждение.

3) определения уровня удовлетворенности населения качеством дошкольного образования:

- 50 % родителей (законных представителей) детей любого возраста от общего количества детей, посещающих учреждение дополнительного образования.

3. Для каждой категории участников анкетирования в образовательном учреждении необходимо распечатать нужное количество анкет, либо использовать ресурсы своего официального сайта, либо возможности электронной почты.

4. При тиражировании анкет можно изменить их масштаб, уменьшив вдвое.

Нельзя изменять нумерацию вопросов.

5. Опрос является анонимным, фамилию, имя, отчество респондентам указывать не нужно.

6. Предпочтительной формой проведения анкетирования является групповой опрос, который предполагает одновременное заполнение анкет респондентами в специально отведенном помещении. В этом случае, ответственный за проведение опроса сможет проконсультировать каждого респондента по вопросам заполнения анкеты.

7. Опрос может быть проведен в индивидуальном порядке, когда анкеты передаются респондентам для заполнения дома. В этом случае специалист, ответственный за проведение опроса, должен составить список лиц, которым были переданы анкеты, с целью обеспечения полного возврата анкет.

8. Прежде чем респонденты приступят к заполнению анкеты, ответственный за проведение опроса должен подробно объяснить респондентам правила заполнения анкеты.

9. После получения всех анкет от респондентов образовательным учреждением проводится обработка результатов социологического исследования.

10. Результаты социологического исследования (свод по образовательному учреждению) направляется по указанным выше ссылкам:

- для общеобразовательных учреждений (Приложение 5)

- для дошкольных учреждений (Приложение 6).

— для учреждений дополнительного образования (Приложение 7).

—

Приложение 2

Анкета по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого общеобразовательным учреждением

Уважаемый респондент!

Вы принимаете участие в социологическом опросе по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите варианты ответов, которые Вам подходят. Обведите букву подходящих вариантов ответов или поставьте галочку рядом.

Удовлетворены ли Вы?

Анкета по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением

Уважаемый респондент!

Вы принимаете участие в социологическом опросе по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите варианты ответов, которые Вам подходят. Обведите букву подходящих вариантов ответов или поставьте галочку рядом.

Удовлетворены ли Вы?

Приложение 4

Анкета по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого учреждением дополнительного образования

Уважаемый респондент!

Вы принимаете участие в социологическом опросе по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите варианты ответов, которые Вам подходят. Обведите букву подходящих вариантов ответов или поставьте галочку рядом.

Удовлетворены ли Вы?

- a) совершенно не удовлетворен
- b) скорее не удовлетворен
- c) затрудняюсь с ответом
- d) скорее удовлетворен
- e) полностью удовлетворен

7. Удобство графика проведения занятий:

- a) совершенно не удовлетворен
- b) скорее не удовлетворен
- c) затрудняюсь с ответом
- d) скорее удовлетворен
- e) полностью удовлетворен

Приложение 5

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого общеобразовательным учреждением

Приложение 6

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением

Приложение 7

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого учреждением дополнительного образования