

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3" п. Двуреченск

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2025 года
Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652011655

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					5	6
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3" Информация об обеспечении доступа в здания MAOU СОШ № 3 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.	31.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3" Информация о специальных условиях питания размещена.	31.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3" Информация о специальных условиях охраны здоровья размещена.	31.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3" Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена.	31.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3" Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.	31.01.2025

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3". Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования размещена.	31.01.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3". Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернет размещена.	31.01.2025
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3". Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена.	31.01.2025
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3". План по итогам НОКО в 2021 году размещена.	31.01.2025
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3". Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме размещена.	31.01.2025
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества услуг конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества услуг конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приказ № 01/9-ОД от 09 января 2025г. "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте MAOU СОШ № 3". QR-кода для оценки качества услуг предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) размещены.	31.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
12	Отсутствие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.11.2025

13	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска - 1шт.	01.10.2025
14	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Установлен поручень в туалете на первом этаже.	01.09.2025
15	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Приобретены таблички на входе в ОО с обозначением помещений и указателей шрифтом Брайля	01.09.2025
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
16	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Ежеквартально проводятся инструктажи по вопросам соблюдения первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, делопроизводитель, охранник ООО ЧОП "Талион"), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.09.2025
17	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, вежливостью обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (Приказ № 85/14-ОД от 01.09.2025). Ежеквартально проводятся инструктажи по вопросам соблюдения сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	28.11.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление престижа образовательной организации и повышение престижа педагогической профессии. Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей классных родительских собраний - 1 раз в четверть, проведение общешкольных родительских собраний - 2 раза в год, мастер-классы для родителей, участие в общешкольном родительском собрании, презентация публичного доклада школы за отчетный период на совете родителей, проведение Дня открытых дверей, участие в конкурсах федерального и регионального уровня. Флагманы образования, Учитель года, Ученик года, публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных мероприятиях: областные методические семинары, образовательные-научные туры, педагогические конференции, августовское педагогическое совещание	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. День знаний, Осенний бал, День матери, День пожилого человека, Посвящение в "Орлята России", посвящение в члены "Движения Первых" с размещением информации о них , на официальном сайте школы и в социальной сети ВКонтакте. Проведены открытые уроки для родительской общности: проведены классные родительские собрания - 1 раз в четверть, проведено заседание общешкольного родительского комитета - 20.11.2025, Психологический тренинг для родителей "Как научиться строить доверительные отношения с детьми" - сентябрь 2025. Участие в конкурсах федерального и регионального уровня. Флагманы образования (3 учителя), Учитель года (1 место на муниципальном этапе), с размещением информации о них , на официальном сайте школы и в социальной сети ВКонтакте. Участие педагогов школы в выездных мероприятиях: областные методические семинары (ОЦ "Точка роста") - 5 педагогов, Муниципальные Рождественские чтения -2 педагога, августовское педагогическое совещание 2025 - 10 педагогов. Участие во Всероссийском форуме классных руководителей г. Москва - 1 педагог. День открытых дверей, в рамках празднования Дня рождения школы. 18 педагогов школы прошли курсы повышения квалификации за 2 полугодие 2025г.	01.12.2025

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Родители своевременно информируются об изменениях в режиме работы школы и учебного процесса через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, официальный сайт школы.	01.09.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить текущий ремонт помещений школы: столовой, помещений общего пользования, туалетных комнат, учебных кабинетов № 2, 3, 7, 8, 11, 14, 15, 16, 29, 30, 31, все учебных кабинетов здания начальной школы; обновление учебного оборудования в соответствии с ФГОС: учебные парты (26шт.) и стулья (52 шт), 4 ноутбук, МФУ, 2 мультимедиапроектор, волейбольные и баскетбольные мячи по 20 шт, набор химических реактивов; обновление оборудования пищеблока школы: шкаф пекарский, универсальная кухонная машина.	01.12.2025	Титова Марина Николаевна, директор	Проведен в июле 2025 года текущий ремонт помещений школы: столовой, помещений общего пользования, туалетных комнат, учебных кабинетов № 2, 3, 7, 8, 11, 14, 15, 16, 29, 30, 31, все учебных кабинетов здания начальной школы; обновление учебного оборудования в соответствии с ФГОС: учебные парты (13 шт.) и стулья (26 шт), 8 ноутбук, МФУ, 2 мультимедиапроектора, волейбольные и баскетбольные мячи по 10 шт, набор химических реактивов; обновление оборудования пищеблока школы: шкаф пекарский, универсальная кухонная машина.	01.09.2025

Директор школы Титова М.Н.

