

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3" п. Двуреченск  
 организации, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3" п. Двуреченск  
 (наименование образовательной организации)

Свердловский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*	
1	2	3	4	5	6		7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.04.2022	Титова Марина Николаевна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе Сведения об образовательной организации, раздел "Основные сведения"	31.03.2022	
2		Информация о реализуемых уровнях образования			В разделе официального сайта размещены ПФХД, Муниципальное задание на 2022г.	31.03.2022	
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Титова Марина Николаевна, директор			

3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Титова Марина Николаевна, директор	В разделе официального сайта размещены ПФХД, отчеты по поступлению финансовых и материальных средств по итогам 2021 финансового года, отчеты по расходованию финансовых и материальных средств по итогам финансового 2021 года.	25.03.2022
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.09.2023	Титова Марина Николаевна, директор	Информация о сайте bus.gov.ru размещена в разделе "Информация" официального сайта школы, где описана подробная инструкция, о том как можно оставить отзыв на сайте bus.gov.ru о деятельности учреждения. Также информация о сайте bus.gov.ru размещена в боковом меню раздел "НОК-независимая оценка качества"
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2024	Титова Марина Николаевна, директор	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Титова Марина Николаевна, директор		
8		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Титова Марина Николаевна, директор		
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Титова Марина Николаевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2023	Титова Марина Николаевна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2023	Титова Марина Николаевна, директор		
12						



Директор школы

Титова М. Н.