

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3" п. Двуреченск

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Сысертский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:



6652011655
 91,96
 719
 593

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Титова Марина Николаевна, директор	

<p>11</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>12</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
<p>13</p> <p>Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобрести сменные кресло-коляску</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
<p>14</p> <p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
<p>15</p> <p>Отсутствие в образовательной организации дублирования напписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить в организации дублирование всех информационно-носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>16</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
<p>17</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>18</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (10,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: проведение классных родительских собраний - 1 раз в четверть, проведение общешкольных родительских собраний - 2 раза в год, мастер-классы для родителей, участие в общепоселковом родительском собрании, презентация публичного доклада школы за отчетный период на совете родителей, проведение Дня открытых дверей, участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Флагианы образования, Учитель года, Ученик года; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: областные методические семинары, образовательные-научные туры, педагогические конференции, августовское педагогическое совещание.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
<p>19</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		
<p>20</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: текущий и капитальный ремонт помещений школы, обновление учебного оборудования в соответствии с ФГОС, обновление оборудования пищеблока школы</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Титова Марина Николаевна, директор</p>		